

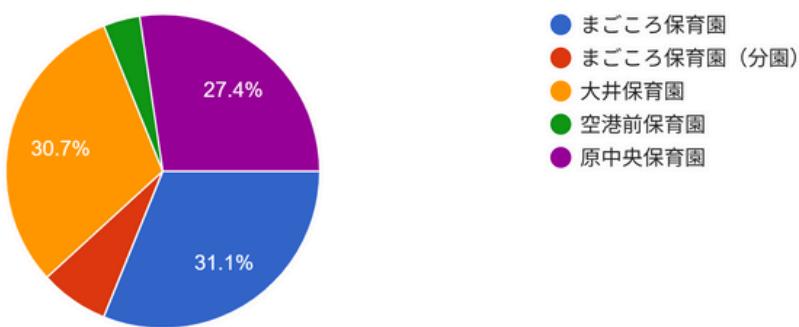
# 令和7年度利用者満足度調査の結果

令和7年11月におこなった調査の結果です。お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。

また、回答に際し、一部システム上不備がありましたことをお詫び申し上げます。

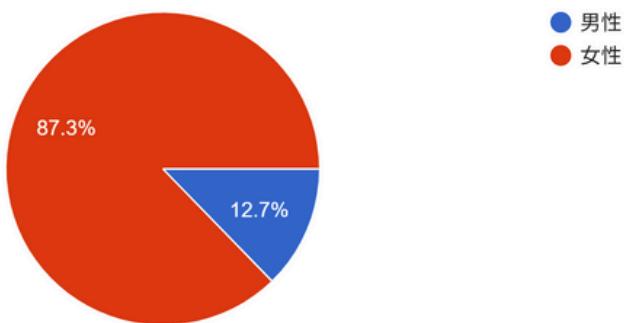
現在利用されている施設を教えてください

212 件の回答



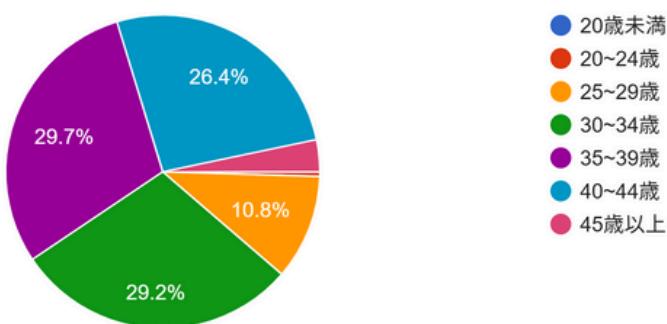
回答者の性別を教えてください

212 件の回答



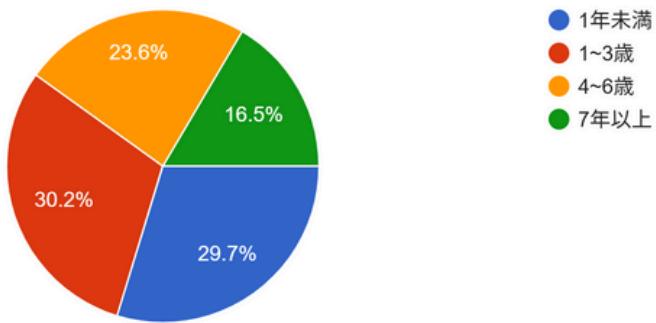
回答者の年齢を教えてください

212 件の回答



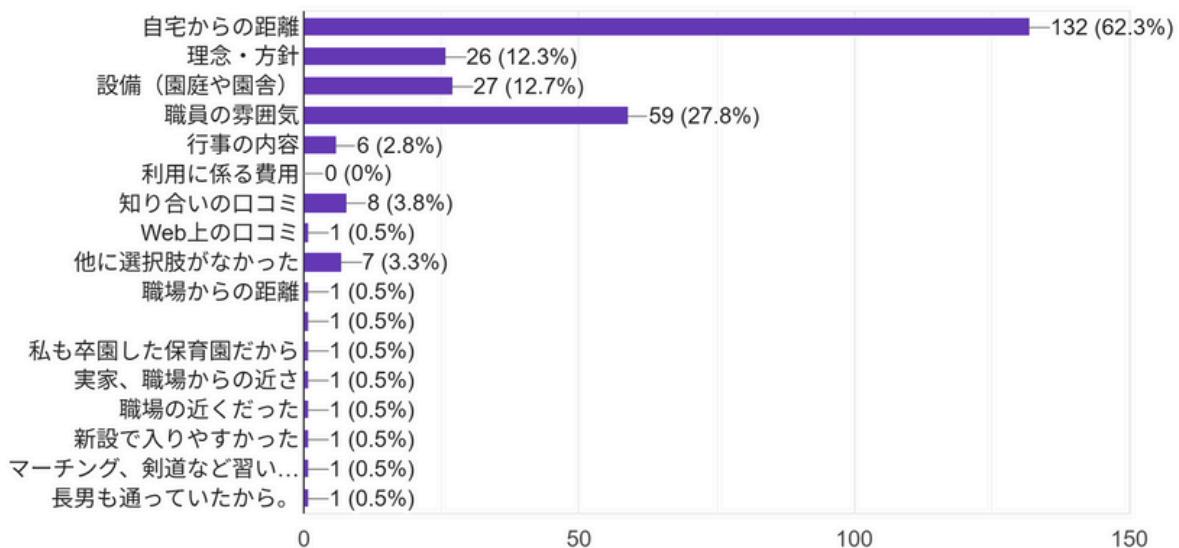
当園の利用歴（卒園された兄弟児の利用も含めた通算）を教えてください

212件の回答



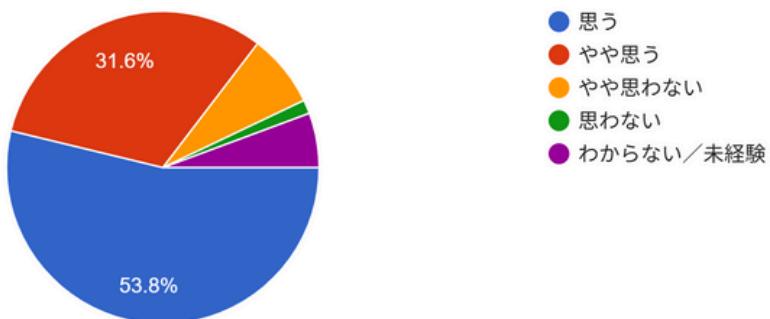
当園への入園の決め手（最大2つまで選択可）を教えてください

212件の回答



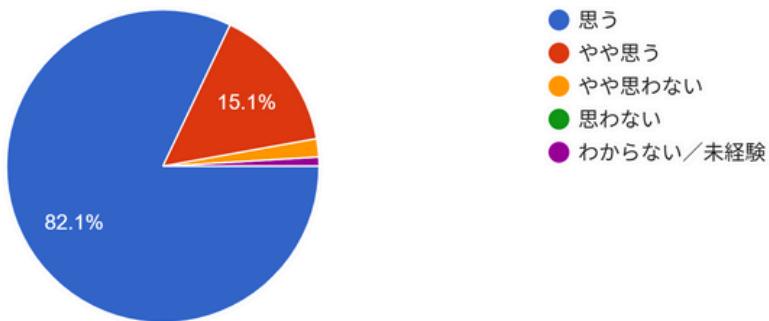
職員の配置数や専門性は適切である

212件の回答



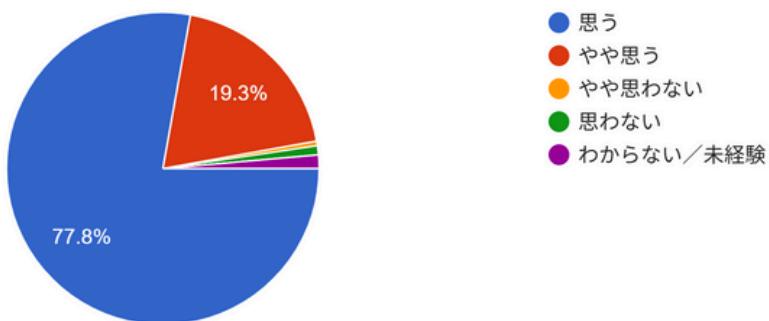
保育園での活動は、子どもの心身の発達に役立っている

212 件の回答



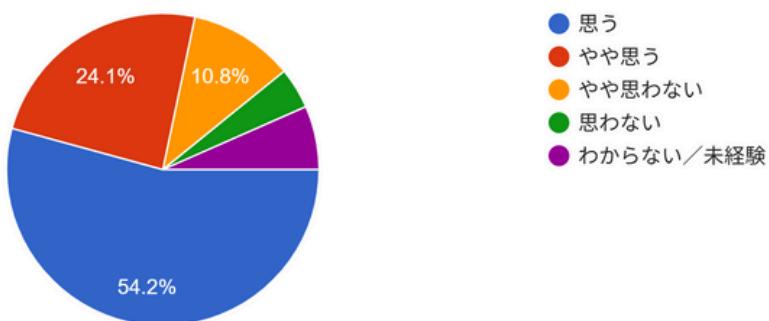
活動内容は、子供が興味や関心を持って参加できるよう工夫されている

212 件の回答



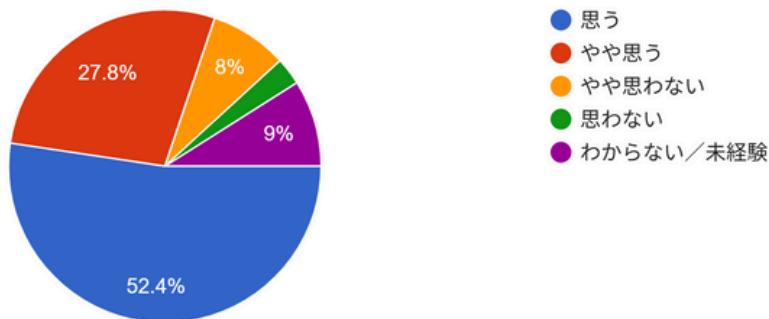
行事の実施方法は適切である

212 件の回答



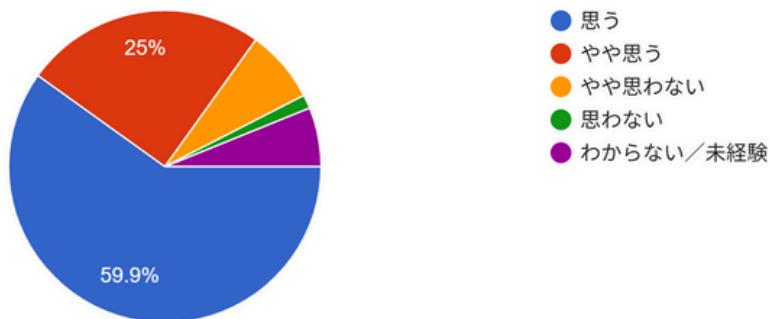
行事の内容は適切である

212 件の回答



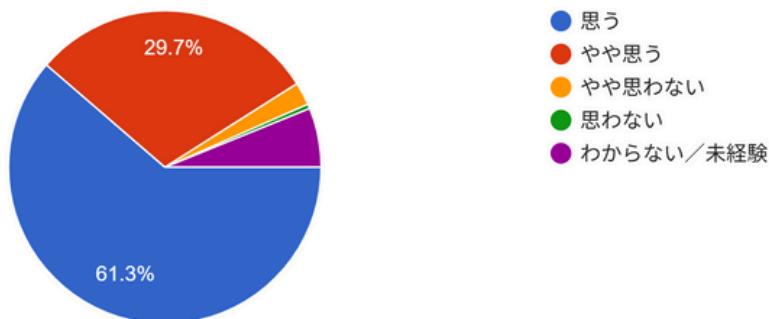
保育園の生活の中で、自然や地域社会と触れ合う機会がある

212 件の回答



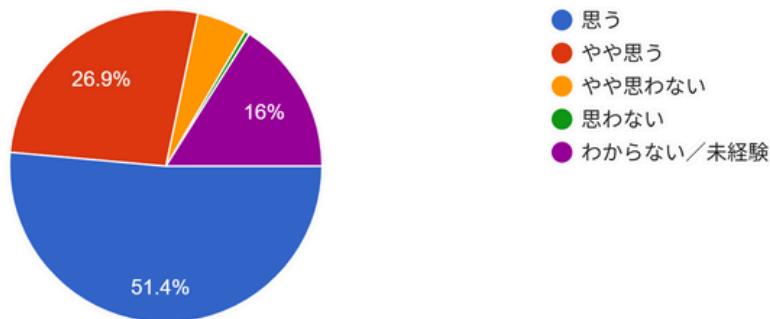
子どもの気持ちや意見を尊重した保育が行われている

212 件の回答



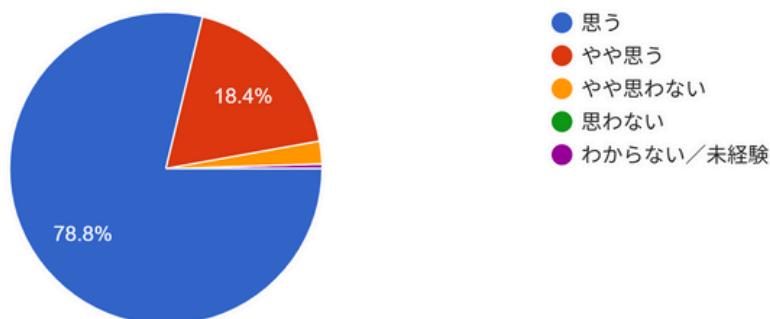
子ども同士のトラブルへの対応は、公平かつ丁寧である

212 件の回答



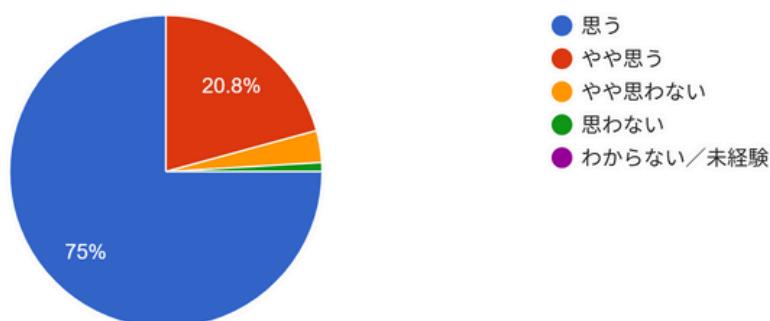
提供される食事は、子どもの年齢や健康状態に配慮されている

212 件の回答



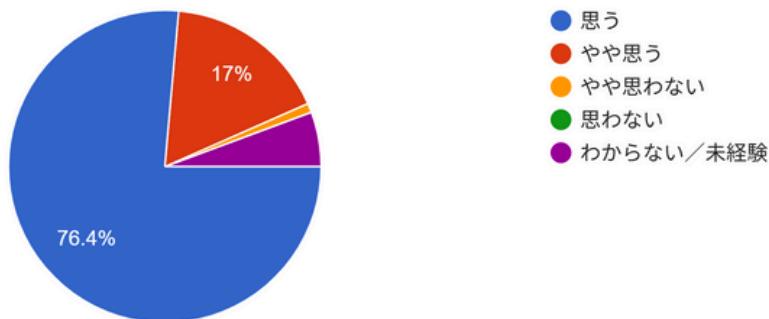
園内は清掃や整理整頓が行き届いている

212 件の回答



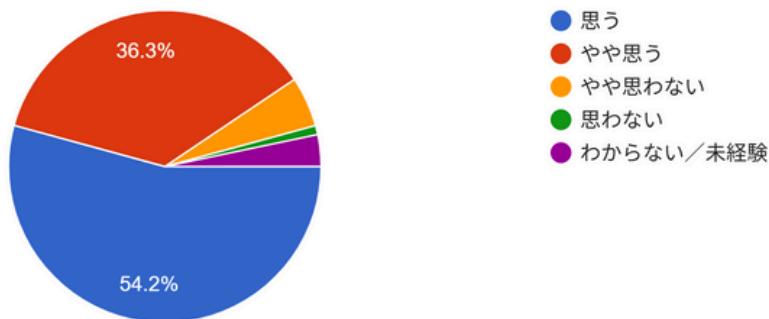
職員は自身の衛生管理に配慮している

212 件の回答



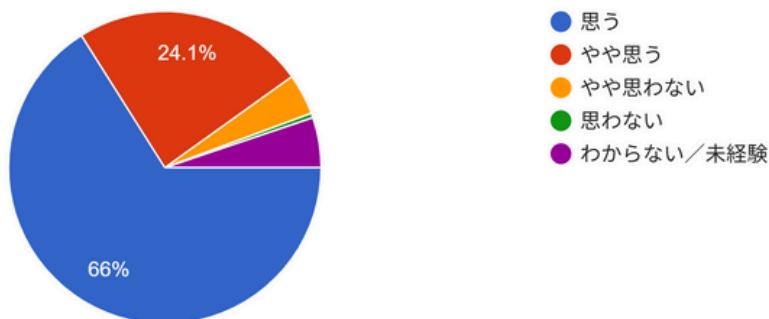
敷地内の安全対策は十分である

212 件の回答



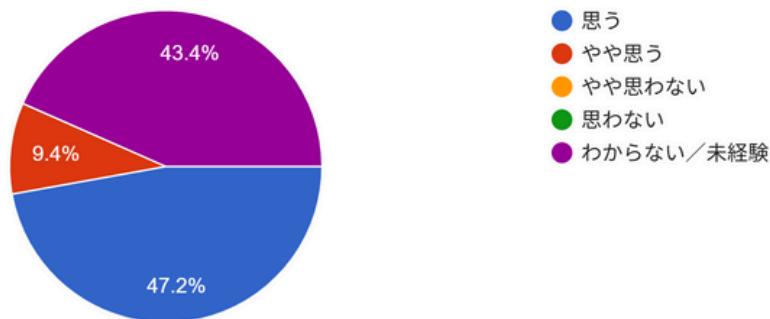
病気やけがをした際、職員の対応は適切で安心できる

212 件の回答



食物アレルギーへの対応は、適切で安心できる

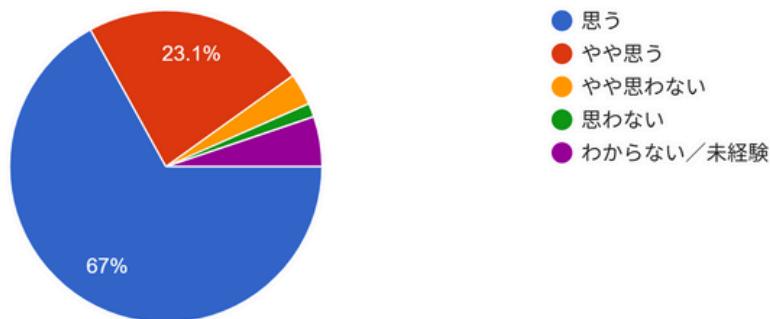
212 件の回答



- 思う
- やや思う
- やや思わない
- 思わない
- わからない／未経験

子どもや保護者の個人情報は守られている

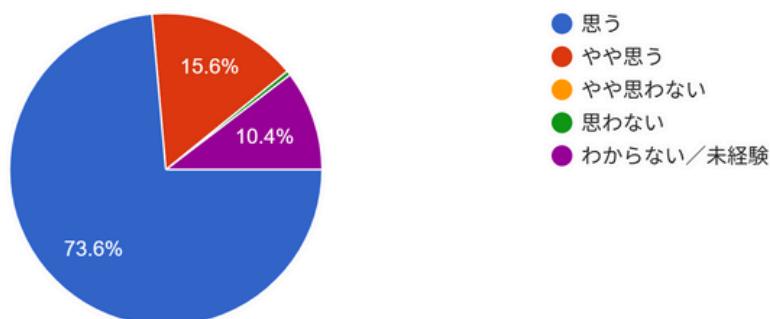
212 件の回答



- 思う
- やや思う
- やや思わない
- 思わない
- わからない／未経験

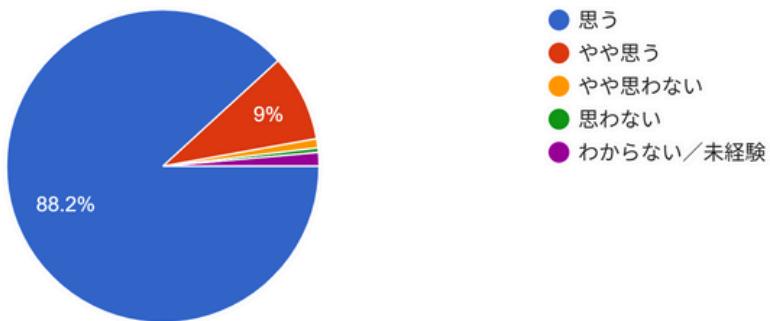
非常災害時に備え、各種避難訓練が適切に行われている

212 件の回答

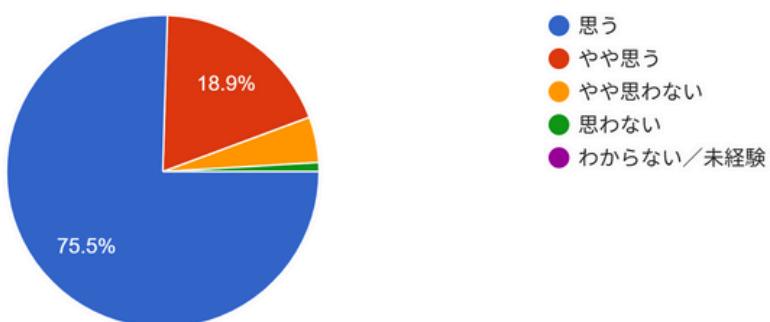


- 思う
- やや思う
- やや思わない
- 思わない
- わからない／未経験

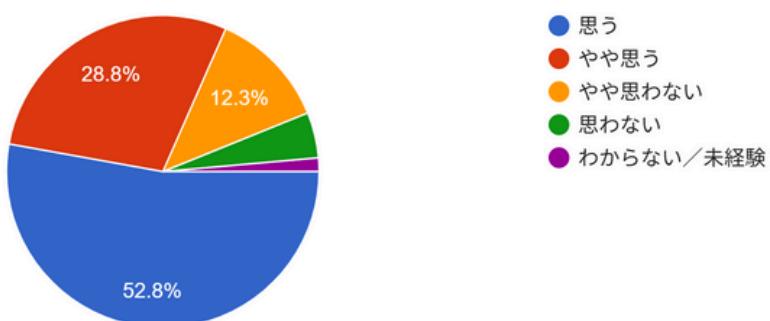
子どもの出席・欠席について、園の都合で強要されることはなく、保護者の意志が尊重されている  
212 件の回答



職員は笑顔で気持ちの良い挨拶をしている  
212 件の回答

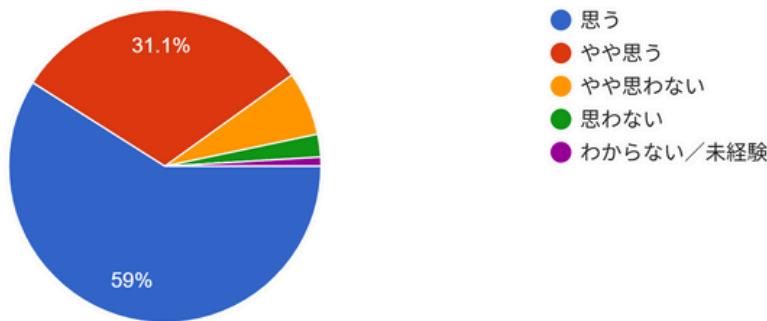


送迎の際に、子どもの発達や健康について満足いく情報交換ができるている  
212 件の回答



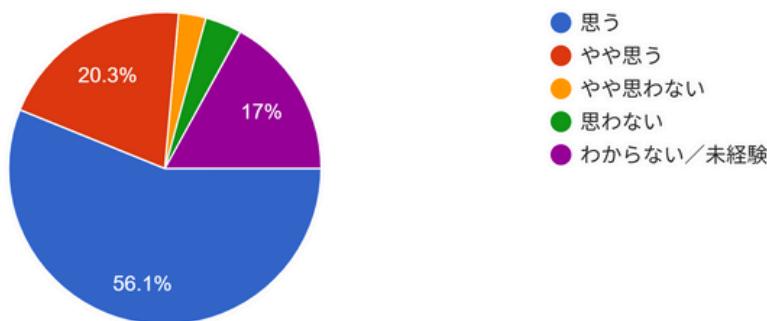
園からの情報は適切な頻度・内容で発信されている

212 件の回答



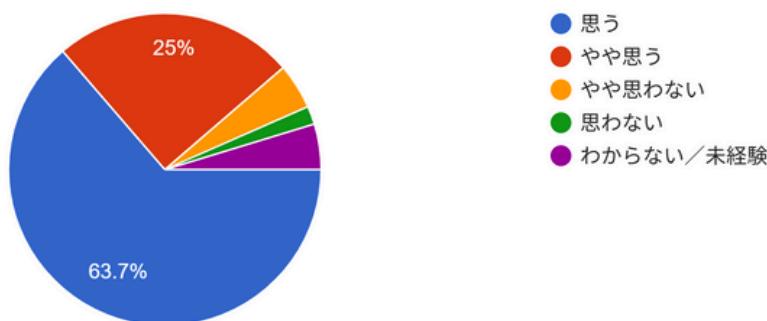
保護者の不満や要望には誠実に対応してもらえる

212 件の回答



当園を知人に勧めたい

212 件の回答



# 満足していること

※一部をご紹介させていただきます。

## 情報共有・日常の様子に関するここと

- 連絡帳や送迎時のやり取りで、園での様子が分かり安心しています。
- その日の出来事を具体的に伝えてもらえる点がありがたいです。
- 写真や活動の共有があり、子どもが楽しそうに過ごしている様子が分かります。
- 忙しい中でも子どもの変化や成長を伝えてもらえる点に満足しています。
- 子どもの体調や様子について、丁寧に情報共有してもらっています。
- 園での出来事を知ることで、家庭での会話が増えています。
- 日々の生活の様子を把握できるので、安心して預けられています。
- 送迎時にその日の様子を簡潔に教えてもらえるのが助かっています。
- 写真することで、普段見られない園での表情をることができます。
- 子どもの頑張った点や良かった点を共有してもらえるのが嬉しいです。
- 体調不良時や気になることがあった際の説明が分かりやすいです。
- 園での活動内容が伝わるため、成長を実感できます。
- 連絡帳が丁寧に書かれており、信頼感があります。
- 小さなことでも共有してもらえる姿勢に安心しています。
- 園での様子を知ることで、家庭での関わり方の参考になります。

## 職員対応・関係性のこと

- 先生方がいつも明るく挨拶してくださり、気持ちよく登園できます。
- 子ども一人ひとりをよく見て関わってくれていると感じます。
- 子どもが先生を信頼している様子から、安心して預けられています。
- 保護者の話を丁寧に聞いてもらえる点に満足しています。
- 相談した際に、親身になって対応してもらいました。
- 先生方の雰囲気が良く、園全体が落ち着いていると感じます。
- 子どもの性格や個性を理解した対応をしてもらっています。
- 子どもへの声かけが温かく、安心感があります。
- 先生同士の連携が取れているように感じます。
- ちょっとした相談にも真摯に向き合ってもらえたました。
- 子どもの良いところを見つけて伝えてもらえるのが嬉しいです。
- 職員の方々が優しく、安心して話ができます。
- 保護者にも丁寧に接してもらっていると感じます。
- 子どもが先生のことを好きで、園に行くのを楽しみにしています。
- 園全体として、温かい人間関係が築かれていると感じます。

## 行事に関するこ

- ・ 行事が多すぎず、子どもに無理のない形で行われている点に満足しています。
- ・ 行事を通して、家庭では見られない子どもの成長した姿を見るることができます。
- ・ 行事の雰囲気が温かく、安心して参加できます。
- ・ 行事への参加が負担にならず、ちょうど良いと感じています。
- ・ 行事がシンプルで、子ども一人ひとりの様子をしっかり見ることができます。
- ・ 親の負担が少なく、参加しやすい行事内容だと感じています。
- ・ 行事の準備や進行に配慮があり、安心して任せられます。
- ・ 子どもが行事を楽しんでおり、成長の節目を感じられています。
- ・ 形式にとらわれず、子ども中心で行事が考えられていると感じます。

## 送迎・駐車場・安全に関するこ

- 送迎時に職員の方が声をかけてくれるため、安心して登降園できます。
- 子どもの安全に配慮した対応をしてもら正在と感じています。
- けがやトラブルがあった際に、きちんと説明と対応をしてもらいました。
- 日常的に安全面に気を配って保育してもら正在と満足しています。
- 小さな出来事でも共有してもら正在ため、信頼感があります。
- 園外活動時も安全を意識して行動してもら正在と感じます。
- 登園・降園時の対応が丁寧で、安心感があります。

## 園庭・環境・設備に関するこ

- 園庭でのびのびと遊ばせてもら正在ており、子どもが楽しそうにしています。
- 外遊びの機会が多く、体をしっかり動かせていると感じます。
- 自然に触れる機会があり、子どもにとって良い環境だと思います。
- 園の雰囲気が明るく、安心して過ごせる環境だと感じています。
- 園内が落ち着いた雰囲気で、子どもが安心して過ごせています。
- 園庭や遊具で楽しそうに遊んでいる姿を見るこができます。
- 子どもが毎日楽しそうに登園していることが何よりも感じています。

## ルール・準備物・制度のこと

- 持ち物や準備物がシンプルで、保護者の負担が少ない点に満足しています。
- 日常の準備が分かりやすく、無理なく続けられています。
- 必要以上の持ち物がなく、助かっています。
- ルールが厳しすぎず、家庭の事情にも配慮してもらっていると感じます。
- 他園と比べて柔軟に対応してもらえる点があります。
- 制度や運用が比較的分かりやすく、戸惑うことが少ないです。
- 日々の運営がシンプルで、負担を感じにくいと感じています。

## 食事・生活習慣・発達支援のこと

- 園に通うようになってから、子どもがよく食べるようになりました。
- 食事について、無理強いせず子どものペースを大切にしてもらっています。
- 偏食に対しても、温かく見守る姿勢に安心しています。
- 生活リズムが整い、家庭での過ごし方も安定してきました。
- トイレトレーニングなどの生活面で、園と家庭が連携できていると感じます。
- 成長の過程と一緒に見守ってもら正在と感じています。
- 子どもの発達段階に合わせた関わりをしてもら正在する点に満足しています。

## 園の方針・価値観のこと

- 子ども主体の保育を大切にしている園だと感じています。
- 一人ひとりを大切にする姿勢が、日々の関わりから伝わってきます。
- 園全体の雰囲気が穏やかで、安心して子どもを預けられています。
- 子どもだけでなく、保護者にも寄り添ってくれていると感じます。
- この園を選んで良かったと感じています。
- 安心感があり、信頼できる園だと思っています。
- 子どもの「その子らしさ」を大切にしてくれていると感じます。

# 改善してほしいこと・今後の期待

※重複する内容はまとめて表記しています

## 情報共有・日常の様子に関すること

- 食事・排泄・体調・活動・昼寝など、日々の生活の様子をもう少し具体的に知りたい
- 未満児期は特に、園での様子が分かる情報がほしい
- 朝に体調面で伝えたことについて、その日の様子を迎える際に教えてほしい
- 連絡帳や口頭での共有内容が簡潔すぎて、園での過ごし方が分かりにくい
- 掲示のみのお知らせとアプリ配信のお知らせがあり、使い分けが分かりにくい
- 掲示されている内容もアプリで確認できると助かる
- 行事や準備物などの連絡は、早めに知りたい
- 職員によって、共有される情報量に差がある

## 【今後の対応】

日々の保育の中で子ども一人ひとりの姿を丁寧に把握することを大切にしていますが、その様子が十分に伝わっていない場面があることを、真摯に受け止めていきます。

今後は、その日のお子様の様子が分かるよう、情報の伝え方やタイミングを工夫していきます。

また、掲示・アプリ・口頭説明などの役割を整理し、どの職員が対応しても一定の水準で情報が共有されるよう、園内での共通理解を進めてまいります。

## 職員対応・関係性に関するこ

- 子どもへの言葉遣いや接し方がきつく感じられる場面があり、心配になることがある
- 担任や職員によって、保育の進め方や対応に違いがあるようを感じる
- 迎えの時間帯は忙しそうで、子どもの様子について話しかけづらいことがある
- 相談したいことがあるときに、誰に声をかければよいのか分かりにくい
- 園長や主任と話せる機会がもう少しあると安心できる

### 【今後の対応】

ヒトトナリでは、職員一人ひとりの個性を大切にしながらも、保護者の皆さんに安心していただける関わり方を園全体として共有することが重要だと考えています。今回のご意見を踏まえ、子どもへの関わり方や保護者対応について、改めて職員間で振り返りと共有を行っていきます。また、相談しやすい体制や声をかけやすい雰囲気づくりについても、園として意識を高めてまいります。

## 行事に関するこ

- 入園時に魅力に感じていた行事が、年々縮小されているように感じ、少し寂しい
- 行事の数を増やしてほしいというより、成長を感じられる機会がもう少しあると嬉しい
- 低年齢の子どもも参加できる行事がほしい
- 行事の形式は変えてよいが、評価の高かった内容は残してほしい
- 行事が少ない理由や、園の考え方を事前に知りたい
- 生活発表会の座席について、公平感のある方法にしてほしい
- 入園式がなく、区切りを感じにくかったため、簡単な形でもあると嬉しい
- 運動会の予備日が直前に決まり、戸惑った

### 【今後の対応】

ヒトトナリでは、子どもたちの発達や成長にとって、一番重要な時間は日々の生活や遊びの時間だととらえています。

一方でその成長を確かめたり、楽しい思い出として残る行事の存在も軽視しているわけではありません。保護者の皆様を招待するものばかりではありませんが、日々の保育の延長で、日ごろできない体験や節目の体験を味わったりする活動についても「行事」と認識し、併せて充実させたいと思っております。

今後は、行事の実施・見直しにあたって、「なぜこの形なのか」「どのような意図があるのか」をより丁寧にお伝えしていくことを大切にし、いただいたご意見については、今後の検討材料として共有してまいります。

## 送迎・駐車場・安全に関するここと

- 駐車場の使い方が守られておらず、送迎時に危険や混雑を感じることがある
- 夕方の送迎時に、立ち話や滞留によって通行の妨げになる場面がある
- 駐車場が少なく、送迎時間帯に待ち時間が発生することがある
- 駐車場で子どもが遊んでいる場面を見かけ、安全面で不安を感じた
- 園外活動時や公園利用時の安全対策について、もう少し配慮があると安心できる

### 【今後の対応】

駐車場のご利用に際して、ご不便やご不安を感じさせてしまっている点について、課題として認識しています。すぐに改善が難しい点もありますが、注意喚起や案内方法の工夫など、できることから対応を検討してまいります。

園外活動含め園生活における園児の安全管理につきましても、これからも避難訓練や救急救命の研修を重ねるとともに、あらゆる状況を想定しながら改善を行ってまいりたいと思います。

## 園庭・環境・設備に関するこ

- 築山の赤土や砂で衣服が汚れやすく、洗濯の負担が大きい
- 雨天時に公園がぬかるみ、靴や車が汚れてしまうことがある
- 園庭や遊具、外遊びの環境がもう少し充実するとよい
- 廊下や共用部分の清掃状態が気になることがある

### 【今後の対応】

子どもたちがのびのびと遊べる環境づくりと同時に、ご家庭での負担についても大切な視点だと受け止めています。

園庭や施設環境については、いただいたご意見を今後の環境整備の参考として共有してまいります。

一方で、今後保育の質を落とすことのないよう、子どもたちの様々な活動を担保したいとも思っております。衣服の汚れ等については、完璧になくすことが難しい場面もございますので、その折にはご理解のほどどうぞよろしくお願ひいたします。

## ルール・準備物・制度のこと

- 入園時や年度初めの説明が簡潔で、準備物やルールが分かりにくかった
- クラスごとの準備物（帽子の色など）を、資料に明記してほしい
- 写真の販売方法や時期について、もう少し分かりやすい案内があると助かる
- 園で撮影された写真の管理方法や、個人情報の取り扱いについて知りたい
- 年末年始の休園期間が長く、就労との調整が難しいと感じることがある
- 平日昼間でないと対応できない手続きがあり、仕事との両立が大変な場合がある
- 急な持ち物変更や追加があると、対応が難しいことがある

### 【今後の対応】

入園時や年度初めの説明について、分かりにくさがあったことを受け止めています。また、持ち物に関する周知が遅いなど、こちらの保護者の皆様にご不便おかけしました点につきましては、いただいたご意見を元に、保護者の皆さまが安心して準備できるよう工夫していきます。

また、開園時間や対応時間など施設のルールに係るものにつきましては、時代と共に必要と判断しました折には変更になることもございますが、現行のものにつきましては、決まりの範囲内でご対応いただきたいと存じます。

## 食事・生活習慣・発達支援に関するこ

- 食事量や偏食への対応について、園での関わり方をもう少し知りたい
- 食事エプロンをシリコン製のものを可能にしてもらいたい
- 甘すぎるおやつは控えてほしいと感じることがある
- おやつの内容や考え方について、基準が分かると安心できる
- トイレトレーニングや昼寝について、家庭と足並みをそろえられると助かる

### 【今後の対応】

生活習慣や発達に関するこことは、ご家庭と園が連携して進めていくことが大切だと考えています。個別の状況に応じて丁寧に対応するとともに、必要に応じて考え方や進め方を共有してまいります。

また、おやつや給食の内容等につきましては、何を大切に設計しているのか今後保護者の皆様にご理解いただけるよう意図を伝えていきたいと思います。

食具や食事の内容等はお子さまの発達や成長に寄与する点に鑑み、設定していくことを今一度認識したいと思います。その点ふまえ献立や食育の活動を設計していくので、ご理解いただけますと幸いです。

## 方針・価値観に関するここと

- 園として大切にしている保育の考え方を、もう少し直接知りたい
- 人として大切なことを、日々の保育の中でしっかりと伝えてほしい

### 【今後の対応】

ヒトトナリでは、子ども一人ひとりの育ちと、人としての土台となる経験も大切にした保育を心掛けていきたいと思っています。

今後も、園の考え方や大切にしていることを、折に触れてお伝えしながら、保護者の皆さまへ共有するとともに、日々の子どもとの関わりにおいて、その方針が実現できるよう尽力していきたいと考えています。